

OBCHODNÍ PODMÍNKY

● **Letenky platí po celý rok od zakoupení** . Pokud se nepodaří (např. kvůli nemoci...) odletět ani během roku, je možné dohodnout delší platnost.

● Postup

Na letence je kontakt na objednání letu. Domluvíte si vhodný termín a místo letu, doporučujeme co nejdříve. Většinou dostanete i náhradní termín pro případ nepříznivého počasí.

● Průběh letu

Létá se ráno nebo večer, že let platí (podle počasí) a v kolik hodin se sejdeme.

Pak ještě těsně před letem potvrzujeme, že máte vyrazit. (buď ráno jako budiček, nebo okolo poledne pro večerní let). Na místo startu stačí přijít přesně až na domluvenou hodinu, protože vlastní start balonu se uskuteční asi během 20min. Záměrně domlouváme dřívější termín, abyste mohli sledovat přípravu. O nic nepřijdete.

Po startu letíme 1 hodinu po větru. Ani okružní, ani let zpět není možné uskutečnit. V případě potřeby a k zajištění bezpečnosti letu může pilot let zkrátit, ale nemusíte se bát, že by Vám to zmenšilo zážitek. Je lepší bezpečně a v pohodě přistát. Po přistání proběhne slavnostní křest pasažérů. Z nich se stane novodobá šlechta. Poté co pilot vydá křestní listy, zavezeme Vás zpět na místo startu. Celá tato akce bude trvat asi 2,5hod. Pokud má Váš doprovod zájem sledovat průběh letu, přistání a křtu, může sledovat naše doprovodné vozidlo a být včas na místě přistání.

● Místo startu

Pokud si chcete vybrat místo startu, resp. místo, které chcete přeletět, je to možné. Stačí, když si zakoupíte alespoň 3 letenky. Je potřeba pouze louka, park, pole, parkoviště o velikosti cca 30x50m bez vysokých překážek a drátů. Vzhledem k tomu, že letíme po větru, je možné přeletět místa v jednom směru. Není dobré to ale plánovat, protože když bude foukat o trochu jiným směrem, letíme jinak! Takže si vyberte buď místo startu, nebo jedno místo, které byste chtěli přeletět a to Vám můžeme splnit.

● Kdy a za jakého počasí:

Vše je podřízeno bezpečnosti letu. proto i když se někdy zdá pěkné počasí, pilot se může rozhodnout, že nepoletíte. O nic nepřijdete a je lepší mít raději příjemný než adrenalinový zážitek.

Létá se ráno nebo večer - je to proto, že jak sluníčko stoupne výš a prohřeje zemský povrch, vznikne termika (co využívají větroně ke stoupání). Ta je pro nás zprvu nepříjemná, pak i nebezpečná. Takže musíme přistát dříve, než ráno začne. Naopak večer můžeme letět poté, co přestanou poryvy větru, které tato termika způsobuje.

Technicky je možné letět do max přízemního větru do 7m/s, ale s pasažéry létáme pouze do 4m/s. A to ještě musíme mít jistotu, že se rychlost větru do konce letu sníží.

Všeobecné podmínky pro prodej služeb spojených s balonovým létáním

1. Vznik smlouvy.

Smlouva je uzavřena: a. prodejem letenky na balonový let

Platnost letenky je 1 rok od data prodeje pokud není dohodnuto jinak.

b. potvrzením smlouvy na pronájem reklamní plochy

2. **Forma smlouvy**- smlouva může být uzavřena písemně nebo ústně.

3. **Kupní cena**- dohodnutá cena je pevná.

4. **Platební podmínky**- platba za letenky se uskutečňuje hotově, platební kartou nebo na fakturu.

Faktura obsahuje: jméno a sídlo stran, IČO, DIČ, rozsah a předmět zdanitelného plnění, výše částky bez DPH, sazbu daně, výši fakturované částky celkem, datum zdanitelného plnění, datum vystavení faktury, den splatnosti

Lhůta splatnosti je dohodnuta 14 dnů od vystavení.

Za opožděnou platbu má prodávající právo účtovat smluvní pokutu 0,02%

5. Místo plnění.

Balonový let se uskuteční na dohodnutém místě v dohodnutou hodinu. Prodávající zajistí služby spojené s letem dle typu letenky. Prodávající neodpovídá za změny (zrušení letu, zpoždění letu a p.) v důsledku nepříznivého počasí.

6. Storno

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 30 dnů od zakoupení letenky.

V případě odstoupení od smlouvy bude vráceno 70% zaplacené ceny.

Kupující nemá právo uplatňovat a vymáhat vůči prodávajícímu jiná práva než jsou dohodnuta a to zejména náhradu škody a ušlý zisk.

7. Vlivy počasí

Aby byla zajištěna bezpečnost letů nelze uskutečňovat lety za deštivého, bouřkového a větrného počasí. Prodávající pečlivě sleduje vývoj předpovědi počasí, přesto ale nelze vyloučit, že let bude muset být z důvodů nepříznivého počasí zrušen. V tomto případě je automaticky nabízen náhradní termín. Kupující může požádat o změnu termínu 48hod před termínem, letu.

8. Spory.

Veškeré případné spory budou smluvními stranami řešeny dohodou.

Dan Mader

Madair s.r.o., Ulrychova 38, 624 00 Brno, DIČ: CZ2903040
602 502 507, 545 215 614 - objednávky letů a prodej letenek.
www.madair.cz; email: info@madair.cz